

Algemene Voorwaarden Green Career Consult

1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van en alle overeenkomsten met Green Career Consult ter zake de door haar te verrichten dienstverlening.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden, hieronder begrepen de (algemene) voorwaarden of andere condities die de opdrachtgever hanteert, gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Dergelijke afwijkende bedingen hebben slechts betrekking op de betrokken (bijzondere) overeenkomst, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Aan de opdrachtgever zal tijdens het overleg aangaande een mogelijke opdracht een exemplaar van deze voorwaarden worden toegestuurd. Eveneens zal door Green Career Consult, op verzoek van de opdrachtgever, terstond en kosteloos een exemplaar van de voorwaarden worden toegezonden. Verder zijn de voorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven en liggen daar ter inzage voor belanghebbenden.

2 Offerte/opdracht

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Green Career Consult zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is bepaald dat zij onherroepelijk zijn en hebben, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, een geldigheidsduur van veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte en/of aanbieding. Zij worden gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
- 2.2 Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door schriftelijke aanvaarding door Green Career Consult van een opdracht, door uitvoering van een opdracht door Green Career Consult of door tijdige aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever.
- 2.3 De omvang van de werkzaamheden onder een overeenkomst wordt bepaald door de offerte, inclusief de wijzigingen die later in overleg worden aangebracht.

3 Prijzen

- 3.1 De door Green Career Consult opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 Door Green Career Consult in catalogi of anderszins kenbaar gemaakte prijzen binden haar niet.
- 3.3 Green Career Consult is, indien de kostprijsbepalende factoren een verhoging onderwinden, gerechtigd de overeengekomen prijs tot het moment van aanvang van de uitvoering van de diensten dienovereenkomstig te verhogen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.4 Kosten, verbonden aan door de opdrachtgever verzochte wijzigingen en aanvullingen komen voor diens rekening. Green Career Consult mag deze extra kosten zonder meer doorberekenen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Over de tijd waarbinnen een opdracht zal zijn voltooid, kunnen slechts afspraken worden gemaakt die een indicatief karakter hebben. Er worden in dit verband geen garanties gegeven.
- 4.2 Met de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht verbindt Green Career Consult zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.
- 4.3 Green Career Consult zal uitsluitend meerwerk verrichten na voorafgaande goedkeuring van de opdrachtgever. Na welke goedkeuring de kosten van het meerwerk aan de opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.
- 4.4 Green Career Consult en de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

5 Verplichtingen en verantwoordelijkheid opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de kans op misverstanden in de interpretatie van de vraagstelling of in de interpretatie van de advisering bij telefonische advisering niet denkbeeldig is en dat het risico van onjuiste interpretatie van de vraagstelling of onjuiste interpretatie van het advies voor eigen rekening komt.

- 5.2 De opdrachtgever zal tijdig alle (nadere) informatie verstrekken welke redelijkerwijs in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kan zijn.
- 5.3 Bij wervings- en selectieactiviteiten geldt dat de opdrachtgever verplicht is Green Career Consult op de hoogte te brengen van een eerste contact met een kandidaat dan wel van het aanbieden van een dienstbetrekking. De in kennisstelling dient binnen twee (2) weken na contact met de kandidaat te geschieden.

6 Aanvullende voorwaarden ten aanzien van werving en selectie

- 6.1 In het kader van de opdracht tot werving en selectie zal Green Career Consult de volgende activiteiten ontwikkelen:
 - Het houden van een interview met de opdrachtgever;
 - Het opmaken van een profielschets;
 - Het opstellen en het verzorgen van de plaatsing van advertenties;
 - Het zoeken en/of selecteren van kandidaten;
 - Het houden van interviews met de kandidaten;
 - Een voordracht aan opdrachtgever.
 In overleg met de opdrachtgever kunnen er per opdracht concrete afspraken worden gemaakt over de activiteiten en doorlooptijd van de procedure.
- 6.2 Het honorarium bedraagt per benoemde kandidaat een bepaald percentage van het definitieve totale bruto jaarkomen.

Onder het bruto jaarkomen wordt verstaan het vaste bruto jaarsalaris, de vakantietoelage en eventuele tot het vaste loon behorende emolumenten bij aanstelling van de kandidaat op fulltime basis. Facturering kan in meerdere termijnen geschieden. De finale facturering geschiedt onmiddellijk na afronding van de opdracht. Onder afronding van de opdracht wordt in dit kader ook verstaan het door opdrachtgever intrekken van de opdracht zonder dat deze het gewenste resultaat heeft gehad. Bij het aangaan van de opdracht zullen met de opdrachtgever onder andere afspraken worden gemaakt over de hoogte van de percentages als genoemd in dit lid, het geschatte honorarium en de momenten van facturering.
- 6.3 De kosten voor advertenties, aanvullend psychologisch onderzoek en assessment zijn niet inbegrepen in het honorarium en komen apart voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.4 Indien een afgewezen kandidaat uit een door ons uitgevoerde werving en selectieprocedure, binnen 12 maanden nadat wij deze kandidaat aan de opdrachtgever hebben voorgesteld, alsnog een dienstverband met deze kandidaat aangaat is de opdrachtgever gehouden dit aan Green Career Consult te melden en zal alsnog in alle redelijkheid een werving en selectievergoeding worden overeengekomen dat tenminste één bruto maandsalaris bedraagt incl. vakantiegeld en andere vaste salarisbestanddelen zoals een vaste dertiende maand etc. Dit geldt ook indien een kandidaat niet in dienst genomen wordt maar op andere wijze werkzaamheden voor de opdrachtgever gaat verrichten.
- 6.5 Indien tijdens een werving en selectieprocedure onverwacht meer dan één kandidaat wordt aangesteld bij de opdrachtgever is de opdrachtgever gehouden voor alle geplaatste kandidaten het afgesproken honorarium te voldoen tenzij Green Career Consult besluit in goed overleg met de opdrachtgever om voor een extra plaatsing een afwijkende vergoeding af te spreken.
- 6.6 Kandidaten voor een bepaalde functie, waarvoor de werving en selectie door Green Career Consult wordt verzorgd, die zich rechtstreeks tot de opdrachtgever wenden worden door deze doorverwezen naar Green Career Consult. Deze kandidaten zullen in de lopende procedure worden meegenomen. In het geval één van deze kandidaten bij de opdrachtgever in dienst treedt dan is de opdrachtgever het reguliere honorarium, gebaseerd op lid 2, verschuldigd.

7 Intellectuele eigendomsrechten

Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op verstrekte adviezen of anderszins ter beschikking gestelde stukken berusten en blijven berusten bij Green Career Consult, dan wel bij haar toeleveranciers.

8 Betaling

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Green Career Consult zal de opdrachtgever hiertoe een gespecificeerde factuur zenden. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van kosten, beroep op schuldvergelijking of kortingen waarvoor ten tijde van betaling geen creditnota of andere akkoordverklaring door Green Career Consult is verstrekt.
- 8.2 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.3 Is in de opdrachtbevestiging of de overeenkomst geen vaste prijs opgenomen, dan staat tussen partijen vast dat het te betalen bedrag door Green Career Consult zal worden bepaald door nacalculatie op basis van de bij haar gebruikelijke tarieven en methoden.
- 8.4 Reclames ten aanzien van een de gedeclareerde bemiddelingsfee of een factuur voor ander advieswerk dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij Green Career Consult te zijn neergelegd. Indien geen reclames binnen acht dagen zijn ontvangen heeft Green Career Consult recht op inning van de factuur tenzij Green Career Consult in goed overleg wil afwijken van het factuurbedrag.
- 8.5 Bij niet of niet tijdige betaling is, zonder dat in gebreke stelling vereist is, de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldag, alsmede alle ter zake de incasso gemaakte kosten. Alle door Green Career Consult te maken buitengerechtelijke kosten en gerechtelijke kosten, waaronder de kosten boven het gebruikelijke door de rechterlijke autoriteiten gehanteerde liquidatietarief, die het gevolg zijn van niet of niet tijdige betaling door de opdrachtgever komen voor diens rekening. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de door opdrachtgever verschuldigde netto factuurbedrag. Het minimumbedrag aan buitengerechtelijke kosten bedraagt € 150,00 (eenhonderd vijftig Euro), te vermeerderen met administratiekosten zoals gemeentelijke leges etc.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 De opdrachtgever is gehouden om voor het aangaan van een arbeidsovereenkomst met een kandidaat zich zelfstandig een oordeel te vormen over de geschiktheid van de kandidaat. Green Career Consult zal voorafgaande aan de voorselectie van een kandidaat alle zorgvuldigheid in acht nemen, maar dit ontslaat de opdrachtgever niet van zijn onderzoekplicht. Green Career Consult aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid indien een door haar geplaatste kandidaat niet aan de verwachtingen blijkt te voldoen, dan wel als de opdrachtgever op basis van onjuiste of onvolledige informatie door de kandidaat verstrekt een arbeidsovereenkomst met een kandidaat is aangegaan.
- 9.2 Green Career Consult is op generlei wijze aansprakelijk voor schade en verliezen die een opdrachtgever of derden kunnen lijden door nalatig of fout handelen van een kandidaat gedurende de selectieperiode of na het aangaan van een dienstverband met betreffende kandidaat.
- 9.3 Opdrachtgever vrijwaart Green Career Consult tegen alle aanspraken van derden welke direct, indirect of zijdelings met de bemiddeling van een kandidaat door Green Career Consult samenhangen of zouden kunnen samenhangen.

10 Nazorg en garantieregeling

Gedurende de eerste 3 maanden na plaatsing van een kandidaat door Green Career Consult en wel gedurende 3 maanden vanaf het moment dat een kandidaat in dienst treedt van de opdrachtgever, houden wij contact met de kandidaat en de werkgever. Mocht een kandidaat gedurende de proeftijd die is overeengekomen, 1 maand bij een jaarcontract of meerdere maanden (max 2) bij een vast dienstverband, worden ontslagen omdat de werkgever daartoe redenen heeft die onmiskenbaar verwijtbaar zijn aan de kandidaat, is Green Career Consult bereid indien dat gevraagd wordt de bemiddeling opnieuw uit te voeren zonder daar een honorarium voor in rekening te brengen.

Wordt een kandidaat na 2 maanden in dienst te zijn geweest alsnog ontslagen en is hij/zij nog geen zes maanden in dienst en zijn wij op verzoek van de opdrachtgever in de gelegenheid gesteld, voorafgaand aan het ontslag, kennis te nemen van de problematiek en een bijdrage te leveren ter verbetering van de situatie en is duidelijk sprake van onvoldoende functioneren dat verwijtbaar is aan de geplaatste kandidaat

dan zijn wij bereid een nieuwe zoekopdracht te aanvaarden en een korting te verstrekken van 50% op het werving en selectietarief.

Indien een kandidaat gedurende de garantieperiode van 6 maanden arbeidsongeschikt wordt als gevolg van ziekte of ongeval of komt te overlijden, dan vervalt bovenstaande garantieregeling. Wel voeren wij dan graag opnieuw een opdracht uit waarbij wij afhankelijk van het verloop van de procedure zullen proberen met een wat naar beneden aangepast tarief te werken indien dan mogelijk is maar hierop heeft een opdrachtgever geen recht.

11 Klachten

- 11.1 De opdrachtgever kan geen beroep meer doen op het feit dat hetgeen is gepresteerd niet aan de overeenkomst beantwoordt indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, daarvan schriftelijk kennis heeft gegeven aan Green Career Consult.
- 11.2 Klachten ten aanzien van facturen en redelijkerwijze bij kennisneming van adviezen waarneembare onjuistheden of afwijkingen van de opdracht, dienen binnen 4 (vier) weken na factuurdatum schriftelijk bij Green Career Consult te worden ingediend, bij gebreke waarvan elk beroep op deze tekortkomingen en/of onjuistheden vervalt. Ingediende klachten schorten de betalingsverplichting niet op. Green Career Consult zal in geval er sprake is van een klacht/onvolkomenheid, die op welke wijze dan ook wordt geuit, altijd de houding hebben deze serieus te nemen en te streven naar een bevredigende oplossing. Mits uiteraard de redelijkheid van de klacht/onvolkomenheid wordt ingezien en op een tijdig moment is gemeld, zodat we waar nodig in de gelegenheid worden gesteld tot bijstelling of herstel te komen.

12 Beëindiging en ontbinding

- 12.1 Green Career Consult zal gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden en vergoeding van de hierdoor te lijden schade te eisen van de opdrachtgever ingeval de opdrachtgever toerekenbaar niet aan zijn verplichtingen voldoet, indien hij surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, er sprake is van schuldsanering natuurlijke personen, indien de opdrachtgever overlijdt of, ingeval van een rechtspersoon, deze wordt ontbonden of ingeval het bedrijf van de opdrachtgever wordt geliquideerd.
- 12.2 De opdrachtgever heeft steeds het recht een verstrekte opdracht te beëindigen, waarbij de opdrachtgever gehouden is een vergoeding te betalen op basis van de ureninzet tot op het moment van beëindiging van de opdracht.

13 Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Green Career Consult is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



Wageningen, augustus 2013

W: www.greencareerconsult.nl
E: info@greencareerconsult.nl
M: +31 (6) 53375089